



BAG.SAS
Business Alliance Group

**"Tecnología de Vanguardia
Generando Valor"**

Contenido

1. Nuestra Oferta de Valor	3
2. Portafolio de Soluciones	4
3. Herramientas para la Gestión y Administración de TI	5
• Mesa de Servicio	6
• Gestión de Activos	7
• Starter Kit para Pymes	8
• Protección de Información	9
• Soluciones de Movilidad	10
4. Herramientas para Comunicaciones Unificadas	11
5. Gestión Documental	16
6. Soluciones de Infraestructura	18
7. Networking	19
8. Portafolio de Servicios	21
9. Clientes	23
10. Razones para contratarnos	24
11. Contacto	25



BAG.SAS
Business Alliance Group

Nuestra Oferta de Valor

Implementamos soluciones tecnológicas de vanguardia, fundamentadas en los marcos de referencia mundial ITIL y COBIT; y ofrecemos servicios de soporte y consultoría con **personal certificado** y con amplias capacidades de servicio, generando a nuestros clientes una mayor productividad, competitividad y una mejor experiencia de usuario.

Integridad

Servicio

Calidad

Compromiso

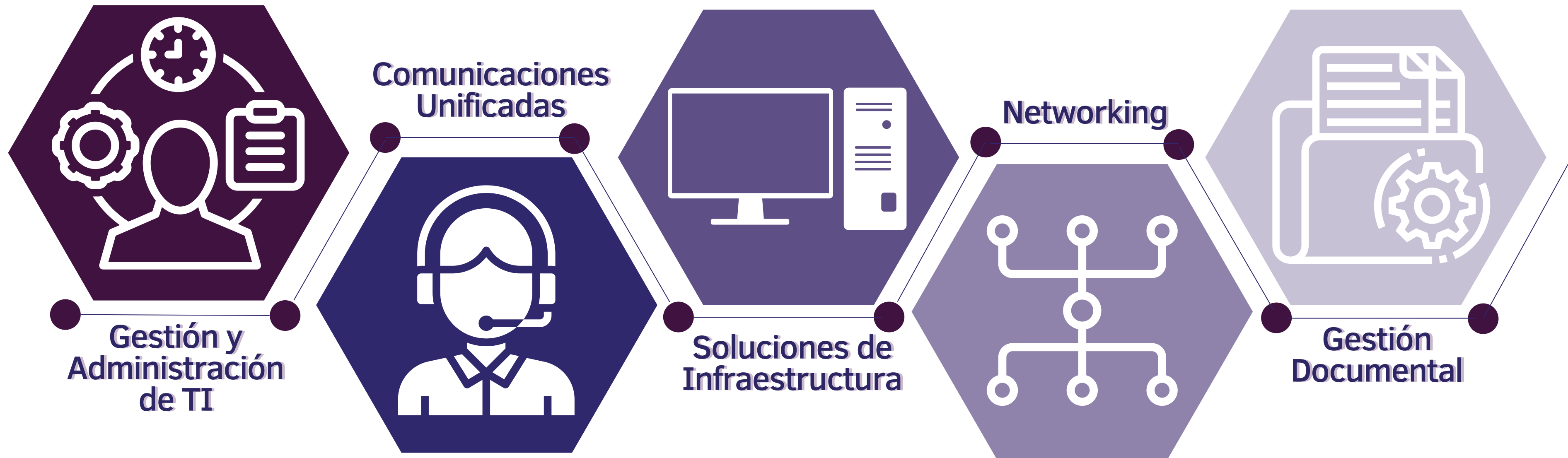
Respeto

Innovación



Nuestro

Portafolio de Soluciones





Gestión y Administración de TI



MESA DE SERVICIO

Incremente la velocidad con la que su empresa responde las peticiones de sus usuarios.



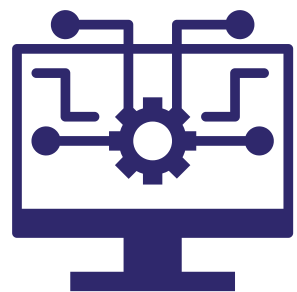
CONTROL DE INVENTARIO DE HW Y SW

Administre adecuadamente los elementos de hardware y software asociados a su infraestructura tecnológica.



PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN

Fortalezca los parámetros de seguridad de datos y borrado remoto para dar una protección completa a los dispositivos finales.



SOLUCIONES DE MOVILIDAD

Controle los dispositivos móviles de la empresa, así como todas sus aplicaciones e intégreles a su inventario de activos.

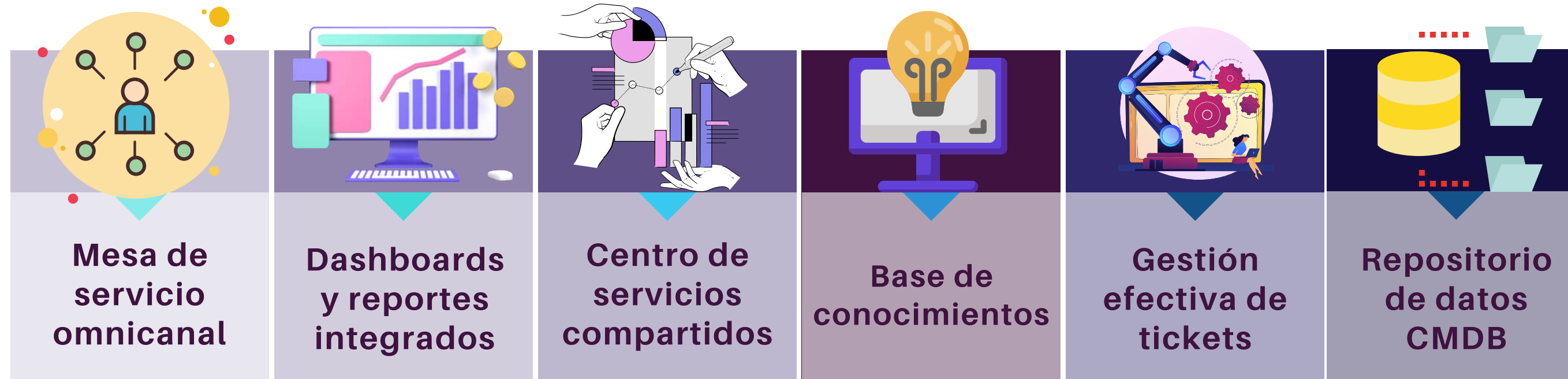




Mesa de Servicio

Nuestra solución le permitirá conocer la información completa de cada caso registrado vía web, vía telefónica y por correo electrónico; llevar su trazabilidad y monitorearlo constantemente, mejorando la calidad del servicio y aumentando los niveles de satisfacción de sus clientes internos y externos.

Funcionalidades Clave



Beneficios



Reducción de costes



Mayor productividad



Calidad en el servicio



Mejor comunicación



Reduce la asistencia técnica



Control de Inventario de HW y SW

Esta herramienta le permitirá conocer y usar adecuadamente los recursos tecnológicos de su compañía. Esta solución está pensada para diferentes tipos de organizaciones, que tienen como prioridad administrar adecuadamente los elementos de hardware y software asociados a las estaciones de trabajo.

Funcionalidades Clave

Control de software licenciado y no licenciado

Administración y gestión remota

Muestra el uso y el estado de actualización de SW instalados

Mantiene actualizado el inventario de HW y SW

Distribuye y desinstala masivamente softwares y archivos

Emite alertas ante cambios no autorizados

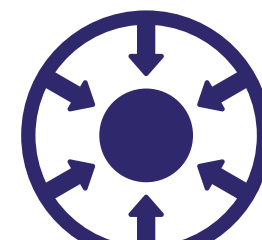
Beneficios



Reducción de costes



Mayor control



Centralización de la información



Calidad en el servicio



Mayor seguridad



Precisión de la información

Starter Kit para Pymes


by BAG SAS

Nuestro Kit de Arranque para pymes le permitirá una gestión óptima de los activos estratégicos; agilidad en la atención al cliente interno y externo, contando con analítica de datos para conocer sus necesidades (CustomerCentric); el control eficiente del gasto en TI y la mejora de la ciberseguridad.

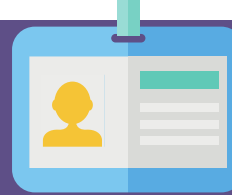
Funcionalidades Clave



Control de inventario de HW y SW (hasta 300 activos)



5 técnicos nominales para gestión de incidentes



2 licencias concurrentes de control remoto



Gestión oportuna de peticiones



Establecimiento de niveles de servicio



Disponibilidad de una base de conocimiento



Funcionalidades para gestión de proveedores



Integración con Chat LiveChat & Teams

Ventajas

- ✓ Implementación sencilla: No requiere de personal certificado.
- ✓ Soporte en español.
- ✓ Bloqueo de tipo de cambio e incrementos de INPC en proyectos multianuales.
- ✓ Modelo escalable: Crecimiento por bloque de licencias (50 activos para ITAM y en ITSM 3 técnicos)



Protección de Información

Esta herramienta almacena y recupera la información de manera rápida y segura, y está pensada para todas aquellas empresas que conocen la importancia de resguardar su información, disminuyendo los riesgos de pérdida de un activo tan valioso.

Funcionalidades Clave



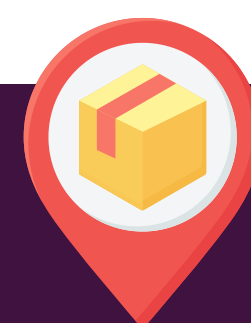
Cifrado de información de forma remota



Copias de seguridad automáticas



Borra la información de forma remota



Rastrea la ubicación de los dispositivos



Revoque remotamente el acceso de los usuarios

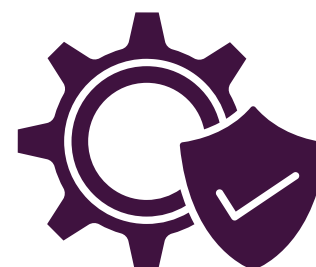


Administre la seguridad de la información

Beneficios



Reducción de costes



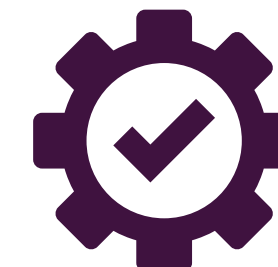
Mayor seguridad



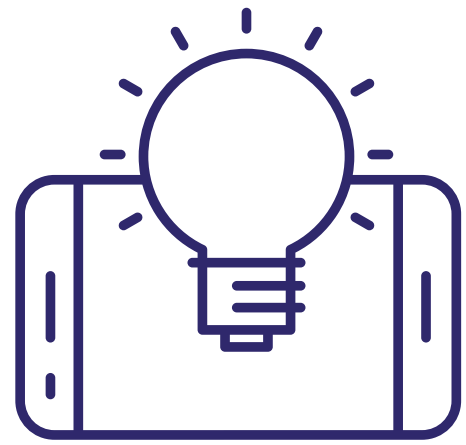
Políticas de backup



Disminución de tiempos de inactividad



Fácil instalación



Soluciones de Movilidad

Si su empresa cuenta con personal para realizar trabajo en campo, esta herramienta es la indicada para monitorear de manera centralizada las órdenes de trabajo recibidas, inventario y personal, permitiendo aumentar la productividad y brindar un servicio ágil, de calidad.

Funcionalidades Clave



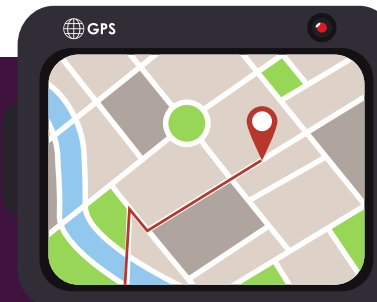
Crea órdenes de trabajo para el equipo en campo



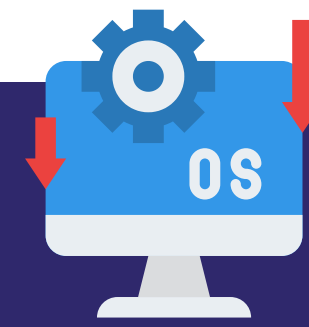
Genera reportes sobre órdenes de trabajo y costos



Emite alertas de incumplimiento de órdenes



Rastreo y monitoreo de los dispositivos



Genera información de HW, SW y Apps instaladas



Restringe accesos a recursos corporativos

Beneficios



Disminución y control de costes



Mayor productividad



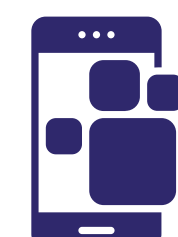
Dashboards e informes



Calidad en el servicio



Mayor seguridad



Gestión de aplicaciones



Comunicaciones Unificadas

En BAG diseñamos un portafolio de soluciones cuyo único fin es facilitar a nuestros clientes herramientas que les permitan comunicarse de manera innovadora, ágil y automatizada, generando mayores beneficios para su negocio.

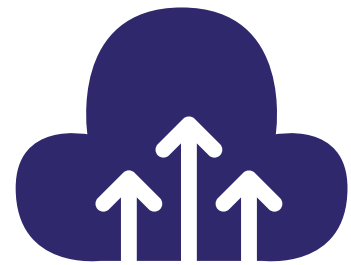


BAG.SAS
Business Alliance Group



Telefonía Empresarial

Con el servicio de telefonía empresarial, su negocio podrá estar a la vanguardia y mantenerse a la altura de grandes organizaciones a nivel mundial que centran su mirada en la atención y satisfacción de sus clientes.



Obtenga un servicio de telefonía en la nube.



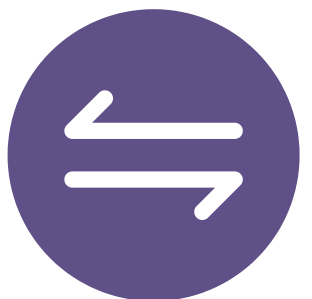
Llamadas ilimitadas a todo destino.



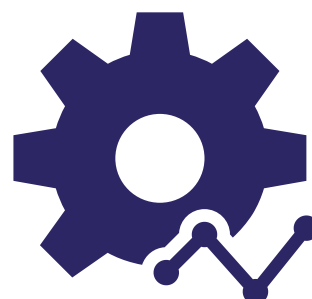
Numeración fija, con presencia en más de 3000 ciudades.



Generación de reportes.



Facilidades de movilidad con nuestras apps y teléfonos IP.



Otras funcionalidades: contestadora, grabación, videollamadas y videoconferencia.





Nuestros Productos



Contact Center

Mejora la experiencia de tus clientes, optimiza tus ventas y gestiona equipos de alto desempeño con reportes en tiempo real todo desde la nube.



Voice bot

Inteligencia artificial que te permite interactuar con tus clientes de una manera natural, mientras optimizas los tiempos de tus agentes y automatizas procesos 100% integrados a tus sistemas de gestión.



Telefonía PBX

Transforma las comunicaciones de tu empresa y optimiza tus ventas y servicio al cliente con una telefonía flexible, eficiente, estable y segura que permitirá a tus colaboradores trabajar desde cualquier lugar del mundo. Conecta hoy con tus usuarios y crea relaciones a largo plazo con la telefonía en la nube de WeKall.





Contact Center

Con el servicio de Contact Center podemos apoyarle en el proceso de relacionamiento efectivo con sus clientes, a través de un sistema multimedios y multicola que integra soporte para voz, telefonía IP, chat y video para web.



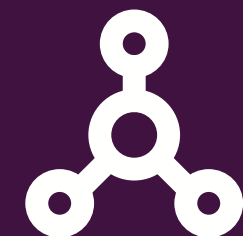
Campañas Personalizadas

Podrá crear campañas personalizadas, permitiendo la configuración de parámetros según el servicio y la creación de respuestas estándar por campaña con ajustes automáticos.



Registro de Llamadas

Le permite visualizar el registro detallado de todas las llamadas realizadas por campaña y tipificar cada una de estas.



Acceso a Múltiples Canales

Tendrá a su servicio múltiples canales de comunicación: llamada, videollamada, chat, SIP, telefonía IP e integración con telefonía tradicional.

Administración de Prospectos

Permite administrar el listado de prospectos de forma manual o a través de un archivo .csv; y podrá agruparlos en directorios compartidos para diferentes campañas, evitando la duplicidad de contactos.



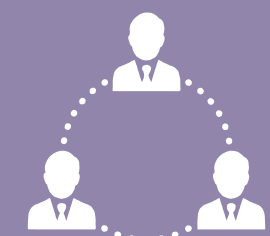
Estadísticas en Tiempo Real

Podrá contar con estadísticas en tiempo real, direccionando sus llamadas sin necesidad de agentes de servicio.



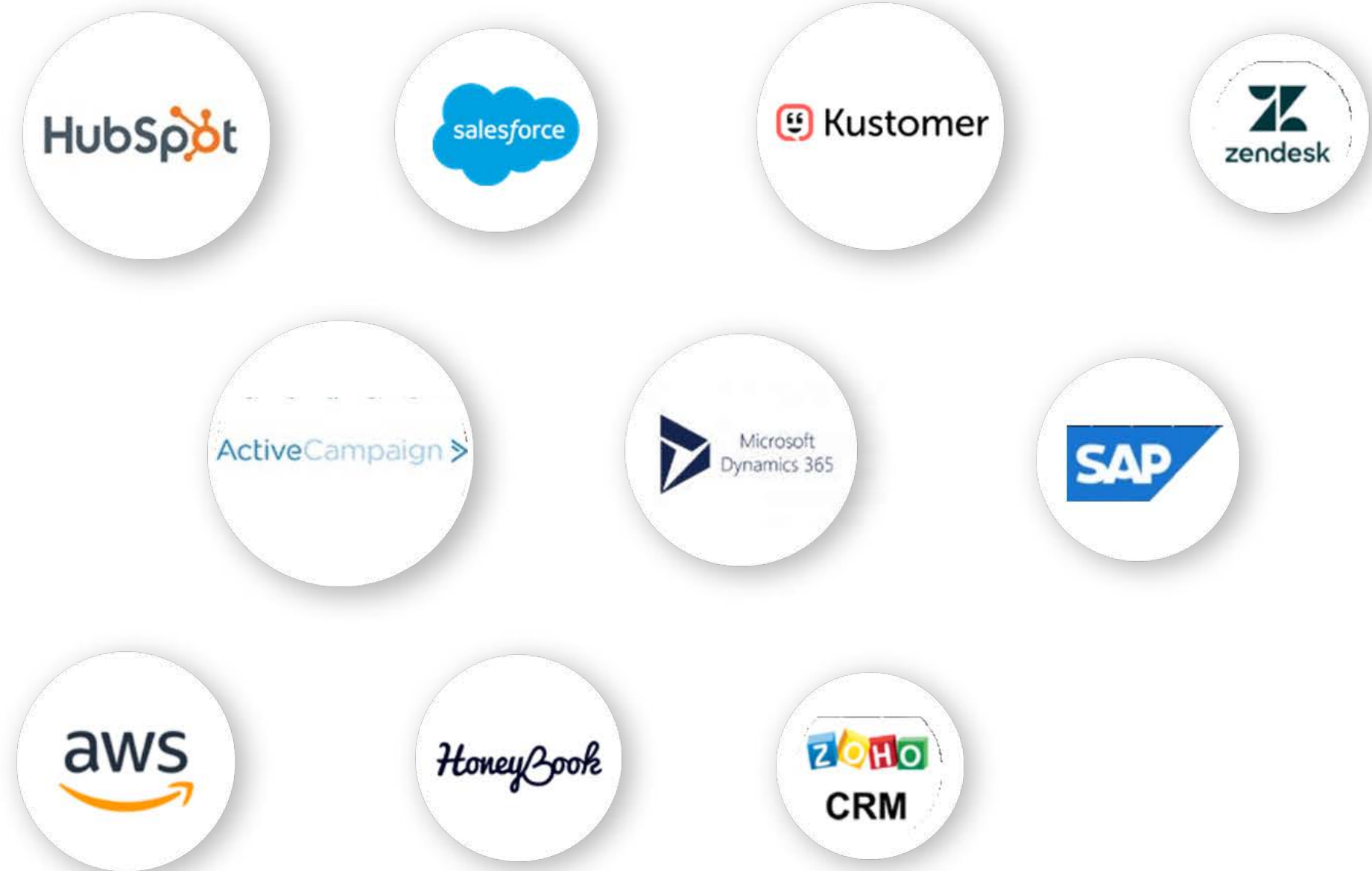
Multiplicidad de Roles

Tendrá la opción de crear distintos roles, con asignación de permisos, según lo requiera.



Integraciones

Nos integramos con más de 1.000* plataformas.



* A través de nuestro partner Quickworks (alternativa de zapier)

Integraciones Na vas WeKall



Microsoft Teams

Conectamos a tus clientes con un clic, desde tu página web.



Kustomer

Integra tu plataforma de CRM con WeKall y obtén el registro y seguimiento de tus clientes.



Freshdesk

Podrás crear automáticamente tickets en Freshdesk desde WeKall.



Whatsapp Business

Puedes integrar tus números de WeKall con WhatsApp Business.



Click to call

Conectamos a tus clientes con un clic, desde tu página web.



Gestión Documental

La herramienta que le ofrecemos es una excelente aliada para las empresas que manejan una gran cantidad de información, pues logran una mayor eficiencia; y la disminución de los costos operacionales de procesos que requieren el uso de recurso humano para la búsqueda y recuperación de datos.



Funcionalidades



Digitaliza, guarda, transfiere y ordena los documentos con la TDR y además permite consultarlos en línea y gestionar préstamos.



Distribuye oportunamente la correspondencia en cada oficina, rastrea su ubicación y controla las respuestas y sus vencimientos.



Permite firmar de manera digital, evitando el uso innecesario de papel y cumpliendo con los requisitos de ley.



Diseña y controla sus procesos de negocio, metadatos, formularios y plantillas.



Gestiona la información de manera segura, ya que el control de versiones le permitirá evolucionar sus procesos sin complicaciones.



Permite la integración con CRM o software ERP, para gestionar un único proceso de negocio y mantener la información segura y disponible.

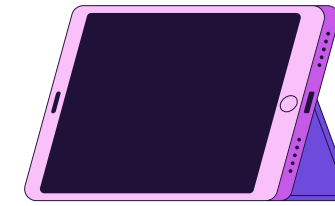


Soluciones de Infraestructura

En BAG contamos con los mejores fabricantes de infraestructura tecnológica, lo cual nos permite ofrecer a nuestros clientes tecnologías de vanguardia para atender cada una de sus necesidades con base en las tendencias tecnológicas que se vienen generando dentro de los esquemas de transformación digital.



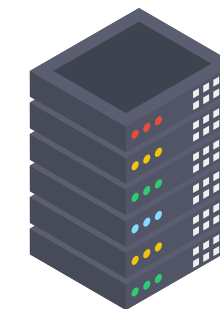
Servidores Torre



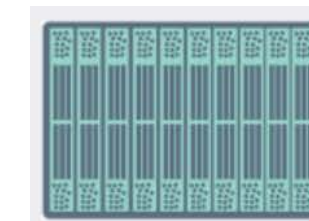
Tablets



PC's



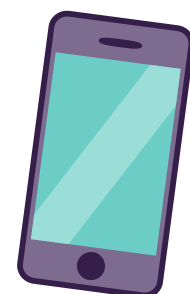
Servidores Rack



Servidores Blade

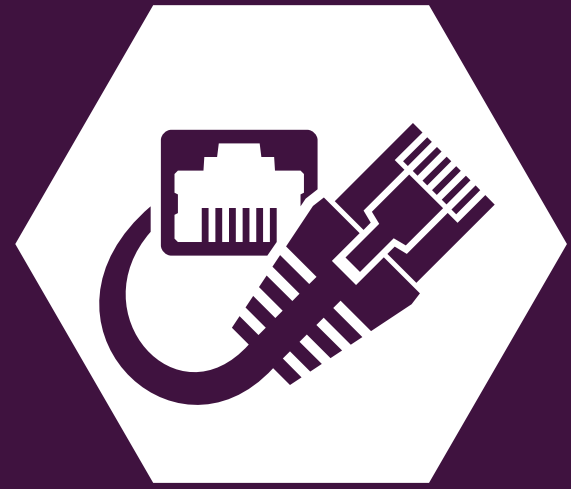


Portátiles



Dispositivos móviles





Networking

Ponemos a su disposición nuestro servicio de asesoría en sistemas de cableado estructurado, basados en normas establecidas por organismos internacionales como ISO / IEC, ANSI / EIA / TIA.

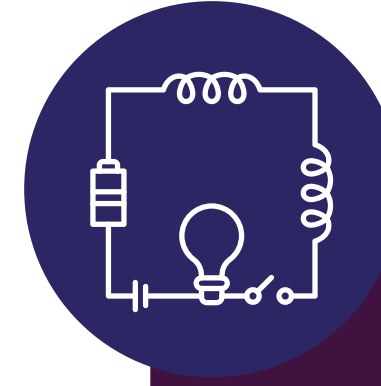


Nuestras soluciones se basan en redes convergentes que permiten soportar cualquier necesidad de su empresa y son fáciles de instalar, mantener y administrar. Asimismo, realizamos mejoras de cableado estructurado, utilizando cable UTP, fibra óptica y otros tipos de conectividad que permiten integrar los diferentes servicios de voz, datos y vídeo.



Instalación y Configuración de Redes

- Instalamos y configuramos equipos activos de diferentes fabricantes.
- Implementamos con base en los niveles de seguridad más acordes a sus necesidades.
- Estabilizamos la señal en las redes wifi.



Instalaciones Eléctricas

Realizamos la instalación de infraestructura eléctrica como UPS; reforma o realización de acometida eléctrica; protecciones eléctricas; distribución de circuitos eléctricos; y sistemas de puesta a tierra, bajo estándares universales.



Fibra Óptica

Ofrecemos interconexión por medio de cables de Fibra Óptica; terminación mecánica con conectores LC, SC, MT, MT-RJ; instalación de bandejas de Fibra Óptica; organización en gabinetes y Rack de comunicación; y conexión de equipos activos.



Certificación UTP y Fibra Óptica

Ofrecemos el servicio de certificación de redes de cobre, fibra óptica e inalámbrica, haciendo las pruebas necesarias para asegurar que cumplen con las especificaciones requeridas.



BAG.SAS
Business Alliance Group



Nuestros Servicios

Contamos con personal certificado y con amplia experiencia en...



Modelos de Implementación

- SaaS (Cloud)
- On Premise
- Híbrido



Outsourcing de Servicios TI

- Outsourcing de Mesa de Servicio.
- Mantenimientos Preventivos y Correctivos de TI.
- Mantenimiento y Soportes de Networking.
- Mantenimiento y Soporte a Infraestructura IP.
- Mantenimiento y soporte a Datacenter.



Soporte en Sitio y Remoto

- Soporte en aplicación de parches.
- Capacitación de productos y herramientas.
- Tuning y depuración de B.D. File Server y aplicaciones.
- Soporte para optimización soluciones.
- Revisión preventiva y correctiva de hardware.



Consultoría de Proyectos

- Consultoría ITIL para definición e implementación de procesos.
- Assessment SAM

Tenemos más de 20 años agregando valor a nuestros clientes del sector público y privado en Colombia...



El futuro es de todos

Minenergía



El ambiente es de todos

Minambiente



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



... y este espacio lo hemos reservado para ti!

... y para finalizar, te daremos un semanario de **razones** para contratarnos.



- Sun** Más de 20 años al servicio de la tecnología en Colombia.
- Mon** Soluciones de vanguardia acordes con estándares internacionales.
- Tue** Calidad en el servicio y en la atención a nuestros clientes.
- Wed** Talento humano certificado y con amplias capacidades de servicio.
- Thu** Acompañamiento en todas las fases del proyecto: antes, durante y después.
- Fri** Precios competitivos.
- Sat** Amplia experiencia implementando soluciones de TI.

¡Sigamos en contacto!

✉ info@bagsas.com

📞 +57 301 588 4654 📞 601 762 9327

Visítanos en: 🌐 www.bagsas.com

Interactúa con nosotros en:  Business Alliance Group

¡Agradecemos tu atención!



BAG.SAS
Business Alliance Group